

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА

Настоящие Правила посещения Банного комплекса (далее – Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Банно-оздоровительным комплексом (помещениями в Здании физкультурно-оздоровительного комплекса и бани, по адресу: г. Санкт-Петербург, улица Мебельная, дом 33, литера А, включающими в себя как нежилые помещения (часть здания), арендуемые Услугодателем и используемые им для оказания основных услуг Посетителям (место оказания услуг по Договору), так и прочие нежилые помещения (часть здания), расположенные в Здании физкультурно-оздоровительного комплекса и бани, но не являющиеся объектом аренды для Услугодателя, и используемые при оказании дополнительных услуг Посетителям Третьими лицами (по отношению к Услугодателю) на основании договоров, заключенных с собственником объекта недвижимости), Правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Посетителей.

Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Посетителей при акцепте Договора по предоставлению платных услуг.

Информация относительно деятельности Услугодателя доводится до всех Посетителей посредством размещения в Источниках публикации оферты: в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.primorskiebani.ru>, а также по адресу места продажи и оказания услуг по Договору – в свободном доступе на ресепшн (кассе), в уголке потребителя, на информационных стендах по адресу места оказания услуг по Договору (город Санкт-Петербург, улица Мебельная, дом 33, литера А).

Правила посещения Банного комплекса разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Посетителем и Услугодателем.

Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Услугодателем и Посетителем.

Перед акцептом Договора по предоставлению платных услуг (Оферты), Посетитель обязан ознакомиться с Правилами посещения Банного комплекса. Текст Правил посещения Банного комплекса находится в Источниках публикации оферты: в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.primorskiebani.ru>, а также по адресу места продажи и оказания услуг по Договору – в свободном доступе на ресепшн (кассе), в уголке потребителя, на информационных стендах по адресу места оказания услуг по Договору (город Санкт-Петербург, улица Мебельная, дом 33, литера А), а также предоставляется Администратором по требованию Посетителя в часы работы Банного комплекса. Кроме того, действующая редакция Правил посещения Банного комплекса исключает предыдущие и доводится до Посетителей посредством размещения в вышеуказанных Источниках публикации оферты.

Размещение Правил посещения Банного комплекса, а также изменений/дополнений к ним в вышеуказанных Источниках публикации оферты является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах посещения Банного комплекса доведены до каждого Посетителя в согласованном порядке.

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Банного комплекса разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральным Законом Российской Федерации от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 (Методические рекомендации (МР 2.1.0247-21) по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021г).

1.2. Банный комплекс включает в себя следующие объекты:

1.2.1. Баня – нежилые помещения (часть здания по адресу: город Санкт-Петербург, улица Мебельная, дом 33, литера А), арендуемые Услугодателем, и включающие в себя: комплекс парилен и саун, гидромассажных бассейнов, плавательный бассейн, душевых, раздевалок, используемые Услугодателем для оказания основных услуг Посетителям (место оказания услуг по Договору, Оферте, также далее – «зона основных услуг»);

1.2.2. Зоны дополнительных, в том числе платных, услуг – нежилые помещения (часть здания), расположенные в Здании физкультурно-оздоровительного комплекса и бани (часть здания по адресу: город Санкт-Петербург, улица Мебельная, дом 33, литера А), но не являющиеся объектом аренды для Услугодателя, и используемые при оказании дополнительных услуг Посетителям Третьими лицами (по отношению к Услугодателю) на основании договоров, заключенных с собственником объекта недвижимости, в том числе:

- зона для оказания СПА-процедур и продажи сопутствующих товаров;
- игровая зона для детей «Детский лабиринт»;
- зона услуг ресторана с барным обслуживанием.

1.2.3. Настоящими Правилами регламентируется посещение объектов, перечисленных в п. 1.2.1. Правил (основные услуги, оказываемые Посетителям Услугодателем – ИП Кондаков Н.А.).

1.3. Платные услуги СПА-процедур, продажи сопутствующих товаров, услуги ресторана с барным обслуживанием, а также игровая зона для детей «Детский лабиринт», осуществляемые на территории Банного комплекса (часть здания по адресу: город Санкт-Петербург, улица Мебельная, дом 33, литера А), не включены в тарифы на посещение Бани (зоны основных услуг Услугодателя), и предоставляются Посетителям Третьими лицами (по отношению к Услугодателю) на основании договоров, заключенных с собственником объекта недвижимости.

Поставщиками этих услуг (товаров) могут устанавливаться дополнительные к настоящим Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении таких услуг (товаров). Дополнительные к Правилам требования для получения услуг (товаров), не включенных в тариф на посещение Бани (зоны основных услуг Услугодателя), размещены в местах продажи дополнительных услуг в общем доступе.

До приобретения дополнительно оплачиваемых услуг (товаров) на территории Банного комплекса Посетитель обязан ознакомиться с условиями их получения. Риски несоответствия приобретаемых услуг (товаров) ожиданиям Посетителя, вызванные игнорированием этой обязанности, полностью возлагаются на Посетителя.

1.4. В общедоступных местах Банного комплекса, в местах продажи и оказания услуг (товаров), на стойке администратора, в уголке потребителя размещаются дополнительные к настоящим Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении основных услуг, а также информация об оказываемых дополнительных услугах (товарах).

1.5. Игровая зона для детей «Детский лабиринт» расположена на 2-м (втором) этаже Банного комплекса и включает в себя: горки, сухой бассейн с шариками, подвесные элементы (груши, мостики, тоннели) и пр.

Посещение игровой зоны бесплатное. Посетители обязаны ознакомиться с правилами посещения игровой зоны, расположенными перед входом в игровую зону, и неукоснительно их соблюдать.

В игровом лабиринте разрешается находиться только в носках (без обуви) и в сухой одежде.

Длинные волосы должны быть собраны в пучок.

Посетители младше 5 (пяти) лет могут находиться в игровом лабиринте только с сопровождающими их взрослыми.

При посещении игрового лабиринта запрещается:

- Находиться в очках;
- Находиться с едой и напитками;
- Лазать по внешним сторонам игрового лабиринта, а также по ограждающей сетке и подвесным элементам;
- Прыгать на пластиковой горке.

Ответственность за вред жизни и/или здоровью, возникший у Посетителя и/или сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка при несоблюдении правил пользования Игровой зоной для детей «Детский лабиринт», лежит полностью на Посетителе.

1.6. Книга отзывов и предложений предоставляется Посетителю по его требованию.

1.7. При нахождении на территории Банного комплекса Посетитель должен и обязуется:

- соблюдать законодательство Российской Федерации, а также правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, правила поведения в общественных местах, условия Оферты, настоящие Правила и иные правила, донесенные путем размещения в Источниках публикации оферты;

- выполнять требования государственных и муниципальных органов при оказании услуг, а также выполнять обязательные требования действующих нормативных актов, касающихся получаемых услуг;

- соблюдение условий Оферты и настоящих Правил посещения Банного комплекса является обязательным условием для возможности оказания услуг Посетителю.

1.8. Получение Посетителем кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату услуг, является подтверждением того, что:

1.8.1. Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.

1.8.2. Посетитель полностью и безоговорочно согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.8.3. Посетитель, осуществляющий сопровождение несовершеннолетнего ребенка (детей), разъяснил сопровождаемому им несовершеннолетнему ребенку (детям) настоящие Правила в полном объеме.

1.9. Услугодатель рекомендует сохранять кассовые или товарные чеки, электронные или иные документы, подтверждающие оплату услуг.

1.10. Ответственность за последствия, возникшие на территории Банного комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения Посетителем, и также сопровождаемым им ребенком (детьми), настоящих Правил и /или дополнительных к настоящим Правилам требований, которые обязательны для соблюдения при получении дополнительных услуг (товаров), несет сам Посетитель.

1.11. Посетитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Банного комплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Банного комплекса,

нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Услугодателя вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Банном комплексе, вывода за пределы Банного комплекса или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.12. При грубом, либо систематическом нарушении Посетителем данных Правил (два и более раз), Услугодатель оставляет за собой право отказать данному Посетителю в посещении Банного комплекса.

2. Режим работы

2.1. Услугодатель осуществляет свою деятельность в соответствии с установленным режимом работы:

- В будние дни (с понедельника по пятницу) с 08 час. 00 мин. до 23 час. 00 мин.;
- В выходные (суббота и воскресенье), праздничные и нерабочие дни с 11 час. 00 мин. до 23 час. 00 мин.

2.2. В период с 08 час. 00 мин. до 11 час. 00 мин. функционирует исключительно первый этаж здания физкультурно-оздоровительного комплекса и бани. Доступ к иным зонам физкультурно-оздоровительного комплекса и бани, арендуемым и используемым Услугодателем, для оказания основных услуг Посетителям (Баня), а также к зонам не являющимися объектами аренды для Услугодателя, и используемыми для оказания дополнительных услуг Посетителям Третьими лицами (по отношению у Услугодателю), расположенными на втором, третьем и четвертом этажах здания физкультурно-оздоровительного комплекса и бани осуществляется с 11 час. 00 мин. до 23 час. 00 мин.

2.3. Продажа Услугодателем входных билетов и вход Посетителей в Бани прекращается в 22 час. 00 мин.

2.4. Услугодатель вправе вносить изменения в расписание работы Бани, а также проводить технические перерывы, профилактические и санитарные мероприятия. Информация об изменениях размещается в источниках публикации договора Оферты и приложений к нему, в том числе на официальном сайте и/или на ресепшн (кассе). Изменения режима работы Бани публикуются на официальном сайте, в социальных сетях Услугодателя и вступают в силу с момента размещения.

3. Порядок пользования инфраструктурой Бани

3.1. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Банного комплекса, а полученное им во временное пользование имущество Банного комплекса вернуть Администратору без повреждений.

3.2. В случае причинения ущерба или утраты имущества Банного комплекса Посетитель обязан

3.3. оплатить его полную оценочную стоимость в бесспорном порядке.

3.4. При посещении Банного комплекса Посетитель получает у Администратора браслет-ключ с электронным носителем.

3.5. **Браслет-ключ дает возможность:**

3.5.1. прохода в объекты Банного комплекса;

3.5.2. доступ к индивидуальному шкафу в раздевалке;

3.5.3. получения дополнительных, в т.ч. платных, услуг, оказываемых Посетителю Посетителям Третьими лицами (по отношению к Услугодателю) на основании договоров, заключенных с собственником объекта недвижимости.

3.6. Для получения услуг, указанных в п. 2.4.3. настоящих Правил, Посетителям необходимо предъявлять браслет-ключ персоналу Третьих лиц, оказывающему дополнительные услуги.

3.7. В случае утраты или повреждения браслета-ключа, Посетитель обязан компенсировать стоимость браслета в размере 5 000 рублей (пять тысяч рублей).

3.8. Посетителю запрещается входить в помещения Банного комплекса, предназначенные только для персонала, кроме случаев, когда имеется специальное приглашение.

3.9. Посещение Банного комплекса несовершеннолетними детьми:

3.9.1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Банно-оздоровительный комплекс только в сопровождении и под контролем совершеннолетних Посетителей, которые несут за них полную ответственность и отвечают за жизнь указанных несовершеннолетних, за состояние их здоровья, за их поведение и за их безопасность, а также за вред, причиненный данными лицами имуществу Банного комплекса.

3.9.2. В сопровождении и под контролем одного совершеннолетнего Посетителя может находиться не более 3 (трех) несовершеннолетних детей (на одного сопровождающего их взрослого).

3.9.3. Сопровождающий несовершеннолетнего ребенка (детей) Посетитель должен постоянно находиться рядом с ребенком (детьми), следить за перемещением ребенка (детей) по территории Банного комплекса, и не допускать неконтролируемого указанным сопровождающим нахождения ребенка (детей) в воде. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних детей и контролировать выполнение ими Правил на протяжении всего времени пребывания на территории Банного комплекса.

3.9.4. Сопровождающие обязаны за счет своих сил/средств обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в нарукавниках либо в спасательных жилетах на протяжении всего времени пребывания на территории Банного комплекса и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

3.9.5. Несовершеннолетним детям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Банного комплекса.

3.9.6. В случае упущения или потери несовершеннолетнего ребенка из видимости, сопровождающий обязан незамедлительно обратиться к любому Администратору Банного комплекса, чтобы последний имел возможность принять меры для поиска потерявшегося несовершеннолетнего ребенка.

3.9.7. Запрещается отлучаться и оставлять несовершеннолетнего ребенка под присмотром и/или контролем посторонних лиц.

3.9.8. В случае обнаружения администрацией Банного комплекса факта оставления сопровождающим Посетителем несовершеннолетнего ребенка (детей) без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля, администрация Банного комплекса вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение и удалить несовершеннолетнего и сопровождающего его Посетителя с территории Банного комплекса без возмещения стоимости входных билетов.

3.9.9. Посетитель самостоятельно принимает решения за себя и находящихся в его сопровождении несовершеннолетних детей о возможности пользования бассейном и иными услугами Банного комплекса под свою личную ответственность.

3.10. Посещение Банного комплекса запрещено:

3.10.1. Лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих.

3.10.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

3.10.3. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других посетителей, их имущество, а также имущество Банного комплекса.

3.10.4. Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающихся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное правило, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.10.5. Лицам, проявляющим агрессию по отношению к другим посетителям или к персоналу Банного комплекса.

3.10.6. Лицам, ранее удаленным за нарушение настоящих Правил, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

3.11. В целях обеспечения личной безопасности посетителей и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

3.11.1. Проходить на территорию Банного комплекса с детскими колясками, велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять при входе в Банно-оздоровительный комплекс (за их сохранность администрация ответственности не несет).

3.11.2. Приносить с собой еду, напитки, в том числе алкогольные, наркотические вещества, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, иные средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).

3.11.3. Осуществлять прием пищи и напитков за пределами зоны услуг ресторана с барным обслуживанием (в том числе запрещается прием пищи и напитков в бассейнах, в зоне персональных шкафчиков для переодевания).

3.11.4. Находиться на территории Банного комплекса мужчинам без плавок, женщинам без верхней и нижней частей купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в паре, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

3.11.5. Находиться на территории Банного комплекса с животными.

3.11.6. Справлять естественные потребности вне туалетов.

3.11.7. **Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по Банному комплексу сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (резиновые тапочки, шлепанцы).**

Ответственность за вред жизни и/или здоровью, возникший у Посетителя и/или сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка при нарушении данного правила, лежит полностью на Посетителе.

3.11.8. В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», запрещено потреблять табачные изделия (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях Банного комплекса. Курение разрешено только на открытых балконах, террасах Банного комплекса.

3.12. В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:

3.12.1. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

3.12.2. Заходить в любые служебные помещения Банного комплекса и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие на территории Банного комплекса.

3.12.3. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различия по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

3.12.4. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

3.12.5. Вступать в интимную близость.

3.12.6. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать и петь, включать музыку, мешать другим посетителям Банного комплекса отдыхать. В случае нарушения данного пункта администрация Банного комплекса вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг и удалить Посетителя, а также сопровождаемого им ребенка (детей) с территории Банного комплекса без возмещения стоимости входного билета.

3.13. Запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с администрацией Банного комплекса.

3.14. Рекомендации:

3.14.1. Администрация не рекомендует посещение Банного комплекса лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
- с острыми или хроническими респираторно-вирусными заболеваниями;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердечно-сосудистой системы;
- с повышенной чувствительностью кожи и органов дыхания к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при плавании;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном, саунами, банями;
- беременным женщинам, женщинам с грудными детьми посещение бассейна, саун и бань рекомендуется осуществлять после консультации с врачом.

3.15. Правила пользования гардеробом:

3.15.1. Гардероб работает для Посетителей ежедневно в осенне-зимний период в соответствии с режимом работы Банного комплекса.

3.15.2. Перед посещением Банного комплекса Посетитель передает в гардероб для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и тому подобное).

3.15.3. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.), шали, палантины, перчатки и пр.;
- грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- продукты питания;
- зонты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, украшения и т.п.

3.15.4. Прием и хранение вещей в гардеробе Банного комплекса осуществляется на безвозмездной основе.

3.15.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Банного комплекса. В случае Посетителем утери фирменного номерка работник гардероба требует доказательств от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества, в том числе просит сообщить признаки, способные индивидуализировать вещи Посетителя.

3.15.6. Администрация Банного комплекса не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Посетителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и/или головных уборах.

3.15.7. После посещения Банного комплекса Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Банно-оздоровительный комплекс не несет ответственности перед Посетителем за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

3.15.8. Вещи, не востребованные из гардероба в течение 30 (тридцати) календарных дней, подлежат утилизации.

3.16. Правила пользования раздевалками и душевыми:

3.16.1. Браслет-ключ, выдаваемый при покупке входного билета в Банно-оздоровительный комплекс, является устройством, отпирающим и запирающим персональные шкафчики, установленные в раздевалках. Дети до 5-лет пользуются одним персональным шкафчиком с сопровождающим их лицом.

3.16.2. Дети старше 5-лет пользуются раздевалкой в соответствии со своей половой принадлежностью.

3.16.3. После прохода через турникет (контрольно-пропускную систему) Посетителю необходимо пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.

3.16.4. При возникновении затруднений при использовании персонального шкафчика необходимо обратиться к Администратору Банного комплекса. Ответственность за правильное закрытие дверцы несет Посетитель.

3.16.5. Запрещено пользоваться собственными замками, запорными устройствами, оставлять свои вещи после посещения Банного комплекса в индивидуальных шкафчиках.

3.16.6. Перед уходом из Банного комплекса Посетитель обязан освободить шкафчик в раздевалке от своих вещей. В случае оставления вещей в шкафчике, администрация Банного комплекса вправе освободить шкафчик от оставленных вещей с последующей их утилизацией через 1 (одни) сутки.

3.16.7. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.

3.17. Правила посещения гидромассажных и плавательного бассейнов:

3.17.1. Территории бассейнов относятся к местам повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при использовании бассейна.

3.17.2. Вид плавательного бассейна – оздоровительный, глубина бассейна составляет 150 см.

3.17.3. Вход на территорию зоны разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы (при необходимости выдаются Администратором на ресепшн).

3.17.4. Перед посещением бассейнов/джакузи Посетитель обязан принять душ в целях соблюдения санитарно-гигиенических норм.

3.17.5. Перед посещением бассейнов и в процессе их посещения запрещается использовать различные кремы, мази и масла.

3.17.6. Нахождение детей ростом до 145 сантиметров допускается только в специальных нарукавниках либо в спасательных жилетах. В случае отказа от использования нарукавников (спасательных жилетов) администрация Банного комплекса вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без возмещения стоимости входных билетов.

- 3.17.7. Несовершеннолетние дети обязаны находиться под присмотром и контролем сопровождающего их совершеннолетнего Посетителя.
- 3.17.8. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, а также дезинформирующие сотрудников Банного комплекса о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.
- 3.17.9. Во избежание травм, спускаться в бассейны необходимо только в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни.
- 3.17.10. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к Администраторам Бани и, при необходимости, попросить о вызове скорой помощи.

3.18. ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В БАСЕЙНАХ ЗАПРЕЩЕНО:

- 3.18.1. Проносить в зону бассейнов мобильные телефоны и любые другие электронные устройства без защитного пластикового чехла, в связи с риском разбития и попадания стекла в воду.
- 3.18.2. Проносить на территорию бассейнов продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, любую стеклянную тару (посуду, шампуни, лосьоны и другие косметические средства).
- 3.18.3. Проносить на территорию бассейнов и использовать надувные круги, нарукавники, матрасы, а также любые иные приспособления для плавания, имеющие наполнение или декоративные элементы в виде перьев, шариков, блёсток, конфетти, глиттера либо любых иных сыпучих, мелкодисперсных или декоративных материалов, независимо от их назначения и способа применения.
- 3.18.4. Использовать различные мази, кремы, масла, скрабы и иные косметические средства.
- 3.18.5. Самостоятельно переставлять шезлонги.
- 3.18.6. Прыгать в воду с бортиков бассейнов.
- 3.18.7. Подавать ложные сигналы о помощи.
- 3.18.8. Совершать погружение в воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.
- 3.18.9. Удерживать друг друга под водой.
- 3.18.10. Выполнять акробатические прыжки.
- 3.18.11. Толкать других посетителей.

3.19. Порядок посещения комплекса парилок и саун (банного комплекса):

- 3.19.1. Администрация Банного комплекса рекомендует не пользоваться банным комплексом Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане / сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и пр.
- 3.19.2. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Посетителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.
- 3.19.3. В целях безопасности и предупреждения негативных последствий воздействия высоких температур Посетителям рекомендуется при пользовании банями/саунами надевать предназначенные для бани головные уборы.
- 3.19.4. До входа в бани/сауны Посетитель должен ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию,

размещенными на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны. При необходимости Посетитель может получить дополнительную информацию у Администраторов.

3.19.5. После посещения бани/сауны перед посещением бассейна Посетитель должен принять душ.

3.19.6. Несовершеннолетние дети должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.

3.20. При посещении комплекса парилок и саун (банного комплекса) ЗАПРЕЩЕНО:

3.20.1. Выливать воду, жидкости, а также сыпать вещества на печи, приносить с собой в баню/сауну аэрозольные жидкости, сушить личные вещи, использовать различные мази, кремы, масла, скрабы и иные косметические средства.

3.20.2. Использовать банные веники, изготовленные из хвойных пород дерева (еловые, сосновые, можжевельниковые, пихтовые и др.).

3.20.3. Употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

3.20.4. Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.

3.20.5. Прикасаться к приборам и/или регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

4. Порядок оплаты и предоставления услуг в Банного комплексе

4.1. В целях обеспечения безопасности посетителей на территории Банного комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

4.2. Оплата стоимости входных билетов в Банный комплекс осуществляется при входе на стойке Администратора Услугодателя (ресепшн) в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.3. Оплата дополнительных услуг, полученных во время посещения Банного комплекса, осуществляется при выходе из Банного комплекса на стойке Администраторов Третьих лиц в соответствии с действующим Прейскурантом, при этом вся информация о потребленных услугах заносится на браслет-ключ, полученный Посетителем при входе в Банный комплекс.

4.4. Оплата услуг осуществляется как наличным, так и безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рублях).

4.5. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок саун, хаммама, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Банного комплексе не осуществляется.

4.6. Перед приобретением билетов в Банный комплекс Посетитель обязан ознакомиться с Офертой, настоящими Правилами и несет полную ответственность за их выполнение. Оплачивая входной билет, Посетитель подтверждает свое согласие с Офертой и настоящими Правилами полностью и безоговорочно.

4.7. Браслет-ключ является собственностью Банного комплекса и при выходе с территории Банного комплекса через турникет (контрольно-пропускную систему) подлежит возврату Администратору. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования браслета-ключа, он может обратиться к Администратору за консультацией.

5. Ответственность Сторон

5.1. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Банный комплекс в его сопровождении.

5.2. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Банного комплекса несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

5.3. В случае кражи или порчи имущества Посетителя третьими лицами, Посетитель обязан немедленно сообщить об этом Администратору Банного комплекса. Администратор при получении сообщения от Посетителя о краже или порче его имущества должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. При нарушении Посетителем настоящих Правил и вынужденном удалении его из Банного комплекса денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

5.5. Банный комплекс не несет ответственности за имущество Посетителем, оставленное в персональном шкафчике, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика, а также утраты или порчи Посетителем браслета-ключа.

5.6. Учитывая, что Банный комплекс не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, предназначенные для переодевания, Администрация Банного комплекса не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории Банного комплекса одежду, документы, мобильные устройства, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

Вся информация, необходимая Акцептанту для акцепта Оферты, в том условия Оферты и Правила посещения Банного комплекса (настоящее Приложение № 1), доведена Оферентом до сведения Акцептанта путем ее размещения в Источниках публикации оферты: информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте по адресу: <https://www.primorskiebani.ru> и в свободном доступе на ресепшн (кассе), в уголке потребителя, на информационных стендах по адресу места оказания услуг (город Санкт-Петербург, улица Мебельная, дом 33, литера А).

Услугодатель (Оферент)

Индивидуальный предприниматель Кондаков Никита Андреевич

лист записи Единого государственного реестра Индивидуальных предпринимателей (форма № Р60009), выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы по централизованной обработке данных 11 апреля 2025 года,
ОГРНИП: 325784700119646, ИНН: 783800487283,

Банковские реквизиты:

расчетный счет № 40802810355710009922

в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

эл. почта: prb.law@yandex.ru

веб-сайт: <https://www.primorskiebani.ru>